

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО
Кафедра психологии личности

Б1.В.ДВ.02.02 Интернет - консультирование

Рабочая программа дисциплины
Направление подготовки 37.04.01 – Психология
Направленность (профиль): **Психология информационного и киберпространства**

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
Очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины
Интернет - консультирование

Составители:

К. психол. наук Т.В. Рябова

д.психол.н., доц. В.Р. Орестова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры психологии личности

25.01.2021 №6

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины -

Сформировать у студентов базовые знания о методологии и принципах психологического консультирования в сети Интернет, а также о техниках, процедурах психологического консультирования и закономерностях межличностных отношений, складывающихся в процессе консультирования в виртуальном пространстве.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о психологическом консультировании и его особенностях;
- сформировать представление о различных видах психологического консультирования в Интернет;
- сформировать представления о методах психологического консультирования в Интернет;
- сформировать представления о специфике Интернет-консультирования и преимущественности базовых принципов и техник Интернет-консультирования и традиционных форматов консультирования

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2.2	Уметь применять теоретические знания для повышения благополучия пользователей в социальных сетях, в том числе и в ситуации транспарентности	Знать: факторы, определяющие личностное развитие человека, сущностные особенности механизмов такого развития; Уметь: анализировать свои научные интересы и конструировать эмпирические и прикладные исследования с позиций задач современности;
ПК-2.3	Владеть современными концепциями он-лайн консультирования и помогающей коммуникации	Владеть: способами реализации творческого потенциала в заданных условиях и в рамках конкретной методологии.

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Интернет консультирование» является дисциплиной по выбору учебного плана по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности Психология информационного и киберпространства

Дисциплина реализуется на психологическом факультете института психологии им. Л.С. Выготского кафедрой Психология личности.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Научные школы и теории современной психологии, а также знания, полученные в ходе производственной практики (Научно-исследовательская работа).

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и практик: Преддипломная практика

1. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очно-аочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24ч., самостоятельная работа обучающихся 52ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная							
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия				
	Раздел 1. Общая характеристика деятельности психолога-консультанта	3	1	2				10	Конспекты лекций. Анализ сессии. Анализ опыта работы в группе. Контрольная работа.	
	Раздел 2. Характеристика этапов и задач психологической консультации.	3	1	2				10	Конспекты лекций. Анализ сессии. Анализ опыта работы в группе. Контрольная работа.	
	Раздел 3. Технические навыки психологического консультирования.	3	1	2				10	Конспекты лекций. Анализ сессии. Анализ опыта работы в группе. Контрольная работа.	
	Раздел 4. Понятие внутренней позиции психолога-консультанта	3	1	2				10	Конспекты лекций. Анализ сессии. Анализ опыта работы в группе. Контрольная работа.	
	Раздел 5. Представления об эффективности психологического консультирования	3	2	4				6	Конспекты лекций. Анализ сессии. Анализ опыта работы в группе. Контрольная работа	
	Раздел 6. Специфика Интернет консультирования.	3	2	4				6	Конспекты лекций. Анализ сессии. Анализ	

Работа с разными случаями в Интернет консультировании.								опыта работы в группе.
Зачет	3							Итоговый опрос
Итого		8	16				52	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Раздел 1. Общая характеристика деятельности психолога-консультанта	Сравнение психологического консультирования, психологической коррекции, психотерапии. Роль теории в практике психологического консультирования. Предмет деятельности психолога-консультанта. Принципы работы психолога в консультировании. Профессионально важные качества психолога-консультанта
2	Раздел 2. Характеристика этапов и задач психологической консультации.	Представление о процессе консультирования. Этапы и фазы консультирования
3	Раздел 3. Технические навыки психологического консультирования.	Барьеры психотерапевтического общения. Базовые технические навыки психологического консультирования. Использование невербальных средств общения в установлении и поддержании контакта. Навыки использования вербальных приемов консультирования.
5	Раздел 4. Понятие внутренней позиции психолога-консультанта	Многообразие условий эффективной работы психолога-консультанта. Этические принципы, технические приемы, профессионально-важные качества. Возможные представления о внутренней позиции (состоянии) консультанта в клиент-центрированном подходе К.Роджерса. Комплексность в профессиональной подготовке психолога-консультанта
6	Раздел 5. Представления об эффективности психологического консультирования	Проблема оценки эффективности психологического консультирования. Проблема эмоционального выгорания психолога-консультанта и возможные пути ее преодоления.
7	Раздел 6. Специфика Интернет консультирования. Работа с разными случаями в Интернет консультировании.	Виды дистанционной психологической помощи в сети Интернет. Использование специальных сайтов или программ психологической тематики для информационной и эмоциональной поддержки. Сервисы подбора специалистов-консультантов. Возможности консультирования по электронной почте. Применение форм описания запроса. Правило 24 часов. Он-лайн консультирование: чаты, платформы с видео связью. Принципы организации он-лайн консультирования. Специфика использования невербальных и вербальных приемов

	консультирования в виртуальном пространстве. Возможности групповых форм психологической помощи в сети Интернет.
--	---

4. Информационные и образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1	Раздел 1. Общая характеристика деятельности психолога-консультанта	Лекция. Практикум Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора и разбором конкретных ситуаций. Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Раздел 2. Характеристика этапов и задач психологической консультации.	Лекция Практикум Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора и разбором конкретных ситуаций. Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Раздел 3. Технические навыки психологического консультирования.	Лекция Практикум Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора и разбором конкретных ситуаций. Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	Раздел 4. Понятие внутренней позиции психолога-консультанта	Лекция Практикум Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора и разбором конкретных ситуаций. Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5.	Раздел 5. Представления об эффективности психологического консультирования	Лекция Практикум	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора и разбором конкретных ситуаций. Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий.

		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6.	Раздел 6. Специфика Интернет консультирования Работа с разными случаями в Интернет консультировании.	Лекция Практикум Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора и разбором конкретных ситуаций. Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-5)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация	<i>Зачёт</i> <i>Экзамен</i>	40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS	
95 – 100	отлично	A	
83 – 94		B	
68 – 82	хорошо	зачтено	
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	FX	
0 – 19		не зачтено	F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

1. Основные принципы психологического консультирования.
2. Основные приемы психологического консультирования.
3. Возможные стратегии психологического консультирования.
4. Формы организации психологического консультирования.
5. Общая характеристика этапов психологического консультирования.
6. Характеристика первого этапа психологического консультирования – этапа сбора первичной информации.
7. Характеристика второго этапа психологического консультирования – этапа диагностического обследования.
8. Характеристика третьего этапа психологического консультирования – этапа работы с запросом.
9. Характеристика четвертого этапа психологического консультирования – завершения работы.
10. Организация и построение беседы с клиентом на разных этапах психологического консультирования.
11. Анализ запроса, жалобы и проблемы клиента.
12. Схема сбора анамнеза. Задачи этапа сбора информации.
13. Принципы психологической диагностики и коррекции.
14. Возможные барьеры в общении в процессе консультирования и их последствия.
15. Методическое обеспечение этапа диагностического обследования.
16. Психологический диагноз и проблема психологического прогнозирования.
17. Виды дистанционной психологической помощи в сети Интернет.
18. Особенности консультирования по электронной почте.
19. Особенности он-лайн консультирования.

20. Специфика использования невербальных и вербальных приемов консультирования в виртуальном пространстве.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература

1. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 148 с.:- (Высшее образование) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1027029>
2. Колесникова, Г.И. Психологическое консультирование. Стандарт третьего поколения : учебное пособие / Г.И. Колесникова. - Санкт-Петербург : Питер, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-4461-0523-6. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1055314>
3. Меновщиков В.Ю. Психологическая помощь в сети Интернет, М., 2007 . https://ciur.ru/glr/glr_skoj/SiteAssets/psyhelp_in_internet.pdf
4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431918>
5. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 222 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438728>

Дополнительная литература

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт. М., 2001.
2. Айламазьян А.М. Метод беседы в психологии. - М.:Смысл, 1999.
3. Алешина Ю. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. : - М.: Класс; 2004.
4. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. М., 2008.
5. Вачков И., Гриншпун И., Пряжников Н.. Введение в профессию психолог. М.: Издательство Московского психолого–социального института; Воронеж: МОДЭК, 2007
6. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: Академический проект, 2000.
7. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика. М., 2013
8. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. – М.: ЭКСМО-пресс, 2001.
9. Стюарт В.. Работа с образами и символами в психологическом консультировании. М., 2003.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- Сайт РГГУ (ЭБС)
- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» ВООКАР
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное

11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBrailleViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских) занятий. Методические указания по организации и проведению

Тема 1. Общая характеристика деятельности психолога-консультанта

Вопросы для обсуждения:

- Задачи, средства воздействия, длительность, требования к квалификации - возможные критерии сравнения консультирования и терапии.
- Психологическое консультирование как относительно краткосрочная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем.
- Психотерапия – вид психологической помощи, ориентированный на изменение глубинных личностных структур.
- Возможности построения общей теории психологического консультирования
- Сравнение деятельности психолога-консультанта и деятельности представителей других профессий типа "Человек-Человек"
- Этические и практические принципы.
- Определение ПВК. Возможные ПВК психолога-консультанта.

Тема 2. Характеристика этапов и задач психологической консультации.

Вопросы для обсуждения:

- Первичная беседа с клиентом как модель процесса консультирования в целом.
- Характеристика этапов по основным задачам.
- Возможные трудности и способы их разрешения на различных этапах консультирования.

Тема 3. Технические навыки психологического консультирования.

Вопросы для обсуждения:

- Барьеры- высказывания, нарушающие коммуникацию

- Понятие вербальных и невербальных средств общения.
- Невербальные средства - важный источник информации о состоянии контакта и эмоциональном самочувствии участников взаимодействия.
- Организация пространства и времени общения.
- Ограничение речи консультанта в диалоге
- Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента
- Краткость и точность высказывания консультанта
- Открытые вопросы. Закрытые вопросы. Короткие вопросы
- Отражение чувств. Предложение альтернатив в качестве образца для ответа на затрудняющие клиента вопросы. Использование метафор.
- Информирование, конфронтация, интерпретация.

Тема 4. Понятие внутренней позиции психолога-консультанта

Вопросы для обсуждения:

- Сравнение представлений о принципах психологического консультирования, о профессионально-важных качествах консультанта, технических приемах работы и внутренней позиции консультанта во взаимодействии с клиентом.
- Внутренняя позиция (внутреннее состояние) - условие эффективного осуществления технических приемов работы квалифицированного психолога **в актуальном взаимодействии** с клиентом "здесь и теперь".
- Безоценочность, безусловное позитивное принятие, конгруэнтность, эмпатия.
- Изучение теории, тренинг навыков, преемственность принципов, личное и профессиональное самопознание.

Тема 5. Представления об эффективности психологического консультирования

Вопросы для обсуждения:

- Возможные источники (психолог, самоотчет клиента, внешний наблюдатель) и критерии (субъективная удовлетворенность психолога, клиента, исчезновение симптоматики) оценки эффективности
- Признаки успешного консультирования и психотерапии вне зависимости от теоретического подхода психолога
- Феномен эмоционального выгорания: симптомы (эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция профессиональной деятельности), фазы (напряжения, резистенции, истощения) и риски развития.
- возможные пути профилактики эмоционального выгорания психолога-консультанта.

Тема 6. Специфика Интернет консультирования Работа с разными случаями в Интернет консультировании.

Вопросы для обсуждения:

- Возможности и ограничения Интернет консультирования.
- Особенности офф-лайн коммуникации в Интернет. Правило 24 часов.
- Особенности невербальной коммуникации в Интернет он-лайн консультировании.
- Особенности вербальной коммуникации и использования вербальных интервенций в Интернет-консультировании.

9.2.Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Письменные работы (рефераты, эссе) направлены на развитие у магистрантов способности к грамотному поиску, обзору, анализу и систематизации теоретического материала и первоисточников по проблеме. В процессе работы формируется также умения сформулировать цель, объект и предмет исследования, задач и гипотез работы. Необходимо формирование у магистрантов умения грамотно и логично излагать материал, указывать ссылки и составлять списки использованной литературы.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется на Психологическом факультете кафедрой психологии личности Института психологии им. Л.С.Выготского

Цель дисциплины -

Сформировать у студентов базовые знания о методологии и принципах психологического консультирования в сети Интернет, а также о техниках, процедурах психологического консультирования и закономерностях межличностных отношений, складывающихся в процессе консультирования в виртуальном пространстве.

Задачи дисциплины:

сформировать представление о психологическом консультировании и его особенностях;

сформировать представление о различных видах психологического консультирования в Интернет;

сформировать представления о методах психологического консультирования в Интернет;

сформировать представления о специфике Интернет-консультирования и преимущественности базовых принципов и техник Интернет-консультирования и традиционных форматов консультирования

Дисциплина направлена на формирование компетенций выпускника:

ПК-2.2 Уметь применять теоретические знания для повышения психологического благополучия пользователей в социальных сетях, в том числе и в ситуации прозрачности.

ПК-2.3 Владеть современными концепциями он-лайн консультирования и помогающей коммуникации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: факторы, определяющие личностное развитие человека, сущностные особенности механизмов такого развития;

Уметь: анализировать свои научные интересы и конструировать эмпирические и прикладные исследования с позиций задач современности;

Владеть: способами реализации творческого потенциала в заданных условиях и в рамках конкретной методологии.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.